

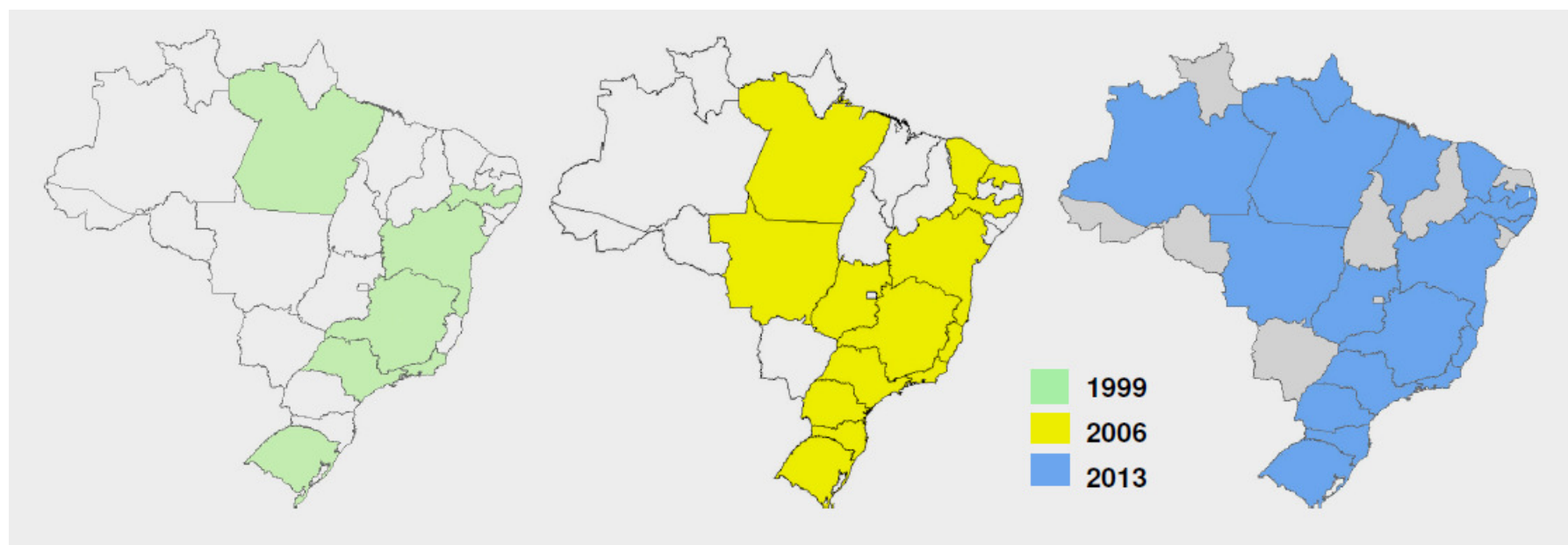
Panorama das ouvidorias estaduais de Segurança Pública e Defesa Social

Termo de parceria FBSP/Senasp

Julita Lemgruber
Leonarda Musumeci
Ludmila Ribeiro
Felipe Corbett

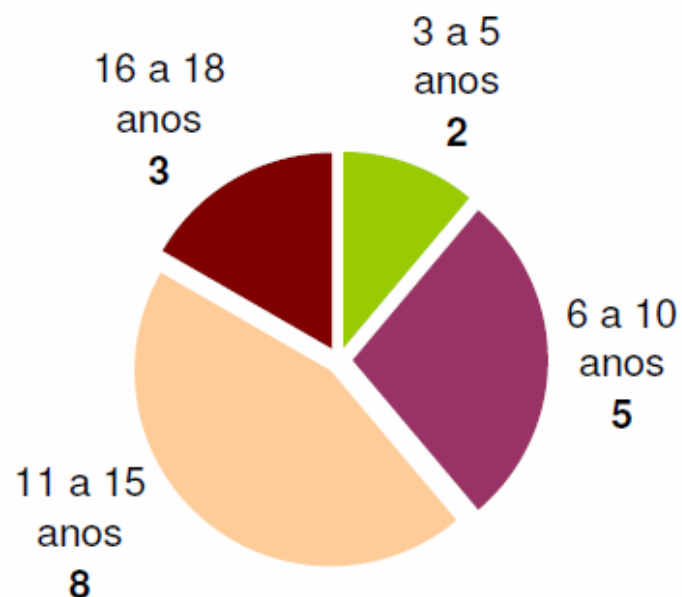
Maio de 2013

Unidades da Federação com Ouvidorias de Polícia 1999/2013

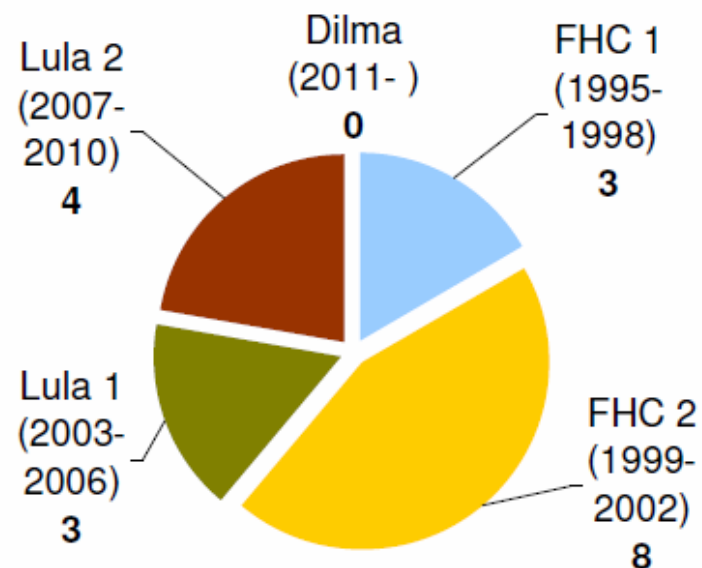


Antiguidade e período de criação das 18 Ouvidorias de Polícia existentes no Brasil em 2013

Número de ouvidorias,
por tempo de existência

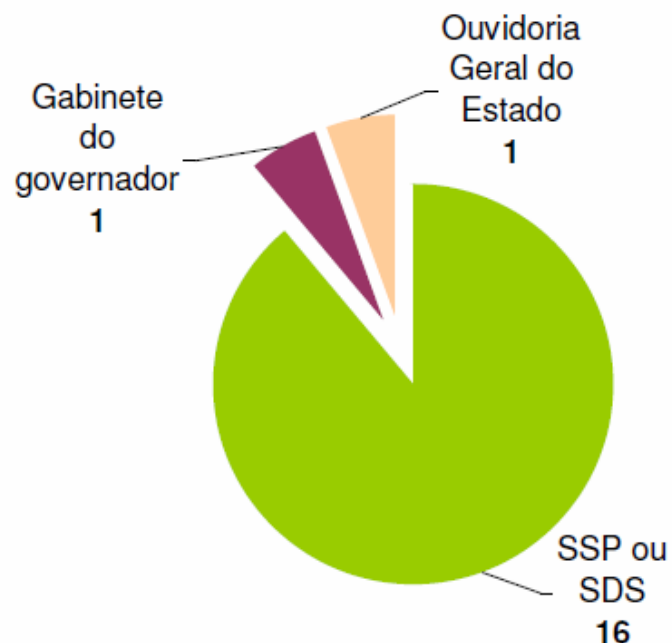


Número de ouvidorias criadas,
por mandato presidencial



Número de ouvidorias segundo vinculação institucional e localização da sede – 2013

A que órgão está vinculada?



Em que tipo de prédio está localizada?

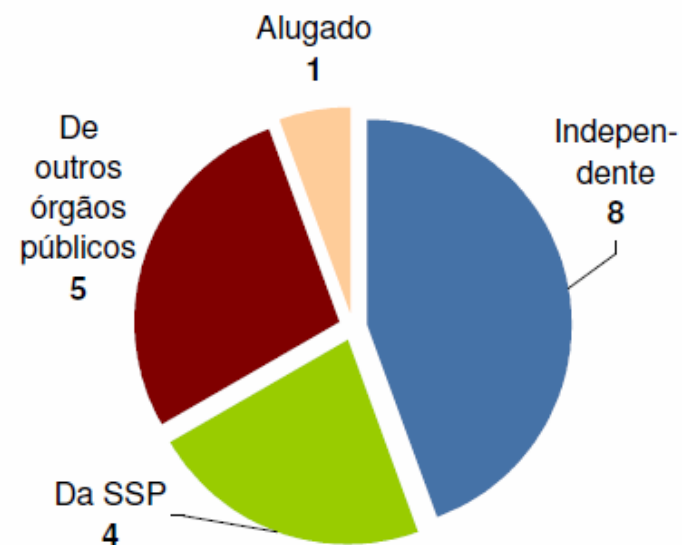
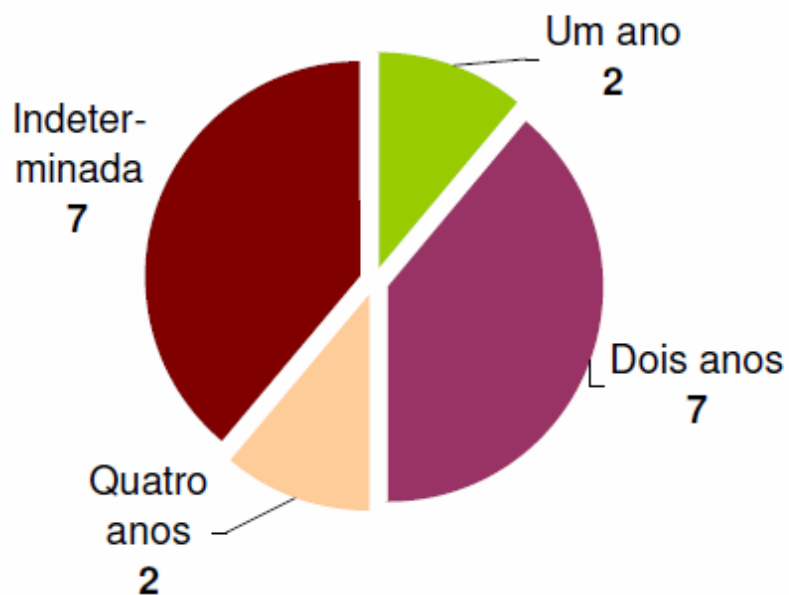


Tabela 1 – Número de ouvidorias, segundo forma de escolha dos ouvidores – 2013

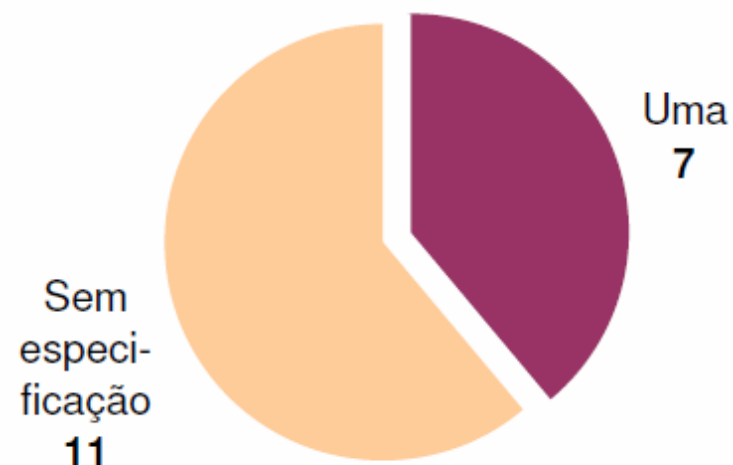
Forma de escolha	Nº
Indicação direta do governador	8
Indicação de entidades de direitos humanos	5
Indicação do secretário de segurança ou defesa social	3
Processo seletivo	1
Indicação do Conselho Estadual de Defesa Social	1
Total	18

Número de ouvidorias, segundo duração do mandato do(a) ouvidor(a) e número de reconduções permitidas – 2013

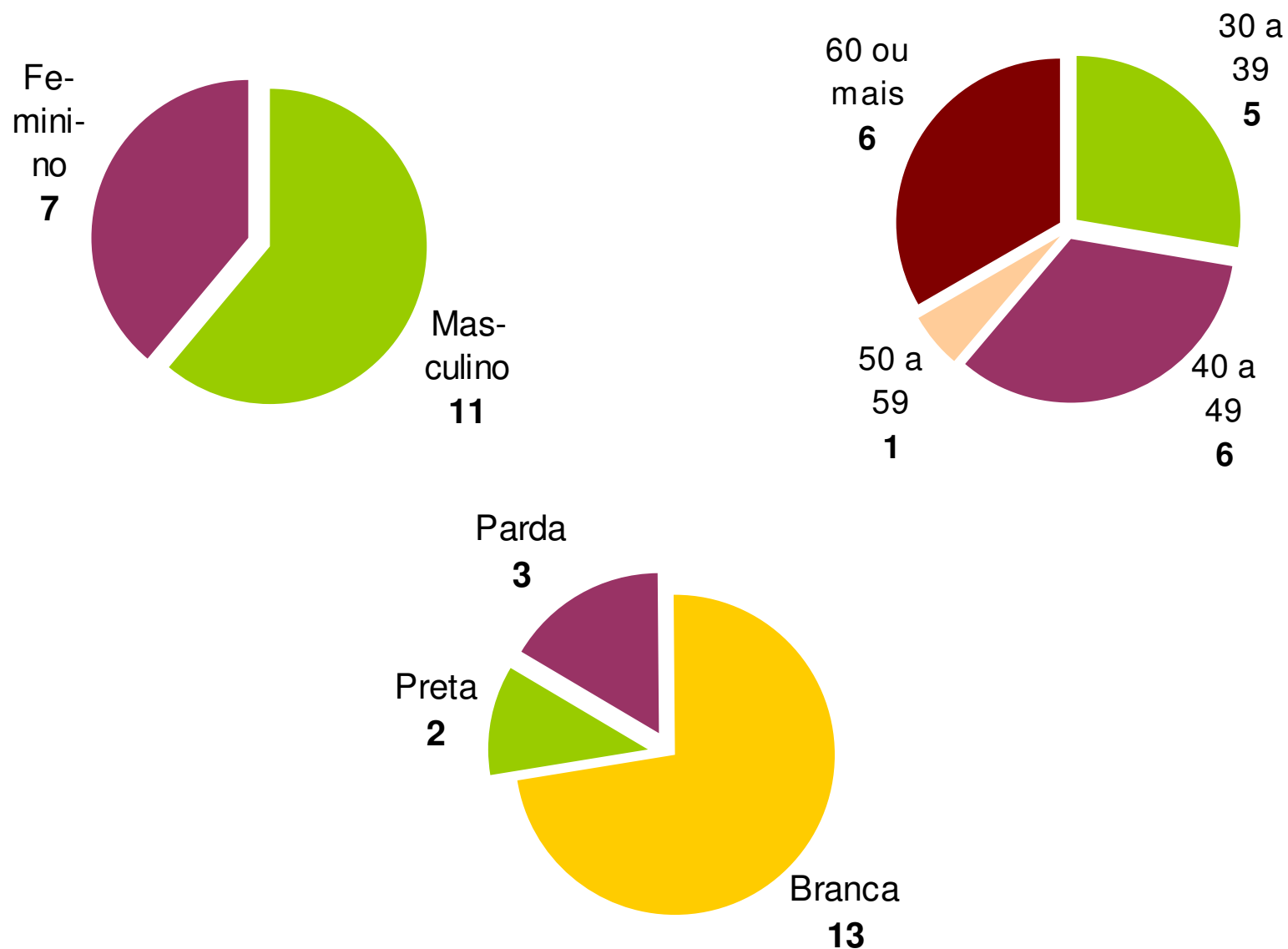
Duração do mandato



Reconduções possíveis



Número de ouvidores segundo sexo, faixa etária e raça/cor – 2013



**Tabela 2 – Número de ouvidorias segundo cargos já ocupados
pelos atuais titulares em órgãos de Segurança
Pública ou Defesa Social – 2013**

Cargo	Nº
Nenhum	14
Delegado(a) de Polícia	2
Policial federal	1
Coordenador e supervisor da SDS	1
Total	18

Tabela 3 – Número de ouvidorias, segundo programa utilizado para registrar denúncias e outras manifestações

Tipo de programa	Nº
Nenhum	8
Sistema de Gestão de Ouvidorias (SIGO)	3
Sistema da Ouvidoria Geral do Estado (OUV, SOU ou TAG)	3
Access	1
Denuncianet	1
Sistema de Gerenciamento de Manifestações	1
NR	1
Total	18

Tabela 4 – Número de ouvidorias, segundo mecanismos de padronização e controle de processos

Tipo de mecanismo	Nº de ouvidorias que assinalaram cada item
Produce relatório periódico de atividades e resultados	15
Tem roteiro ou formulário padronizado para registro	14
Mantém banco de dados de denúncias	8
Usa manual de procedimentos	4
Elabora plano anual de atividades	3

Tabela 5 – Número de ouvidorias, segundo quem presta o primeiro atendimento aos denunciantes – 2013

	Nº
Ouvidor(a) e assessores ou adjuntos	5
Qualquer funcionário(a) da Ouvidoria	3
Assistente social	2
Assessores	2
Atendentes contratados – não policiais	2
Estagiário(a)	1
Ouvidor(a)	1
Policiais	1
Assistente técnico(a)	1
Total	18

Tabela 6 – Número de ouvidorias, segundo meios para garantir anonimato aos denunciante – 2013

Meios	Nº
Registro da denúncia sem dados que permitam identificação	5
Registro dos dados, mas sob sigilo	9
Outras respostas ou sem resposta	4
Total	18

Tabela 7 – Número de ouvidorias, segundo poderes do(a) ouvidor(a) para intervir nas investigações – 2013

Poderes	Nº de ouvidorias que responderam afirmativamente a cada questão
a) Há mecanismos para verificação preliminar da veracidade da denúncia?	8
b) O(a) ouvidor(a) pode acompanhar as investigações das corregedorias?	15
c) Pode o(a) ouvidor(a) pedir às corregedorias que realizem determinadas investigações?	14
d) Estão as corregedorias obrigadas a abrir as investigações solicitadas pelo(a) Ouvidor(a)?	7
e) O(a) ouvidor(a) tem retorno do expediente encaminhado às outras entidades?	18
f) O(a) ouvidor(a) recebe cópia dos processos e das decisões disciplinares e criminais?	15
g) A ouvidoria é informada pela autoridade competente da decisão tomada em relação à denúncia?	17
h) O(a) ouvidor(a) tem autoridade para interferir na reformulação da decisão tomada em relação à denúncia?	4

Tabela 8 – Número de ouvidorias, segundo condições para lidar com a letalidade policial – 2013

	Nº de ouvidorias que responderam afirmativamente a cada questão
a) Há dados ou indicadores de letalidade policial no estado, acessíveis à ouvidoria?	11
b) A ouvidoria adota procedimentos específicos para os casos de homicídio?	7
c) É possível traçar perfil dos agentes envolvidos em ocorrências com morte de civis?	4
d) As polícias e/ou a SSP ou SDS encaminham à ouvidoria informações sobre todos os casos que resultam em morte de civis por policiais?	2
e) Os funcionários da ouvidoria que acompanham casos de homicídio recebem tratamento específico para isso?	2

Tabela 9 – Número de ouvidorias, segundo fonte principal de informação sobre morte de civis por policiais – 2013

Fonte	Nº
Notícias na mídia	10
Denúncias de pessoas físicas	5
Denúncias de pessoas jurídicas (outros órgãos públicos, ONGs .)	1
Relatório mensal das corregedorias	1
Intranet	1
Total	18

Tabela 10 – Número de ouvidorias, segundo fonte dos dados ou indicadores de letalidade policial – 2013

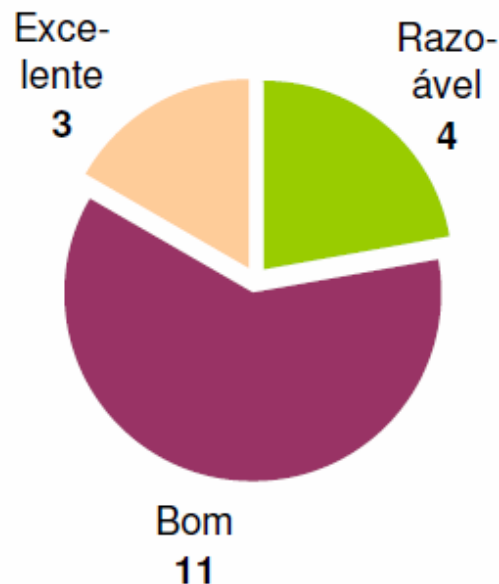
Fonte	Nº
Estatísticas da SSP ou SDS	6
Estatísticas das polícias	2
Pesquisa específica da SDS	1
Não há dados ou indicadores	7
Outra resposta ou sem resposta	2
Total	18

Tabela 11 – Número de ouvidorias, segundo formas de divulgação dos relatórios de atividades e resultados – 2013

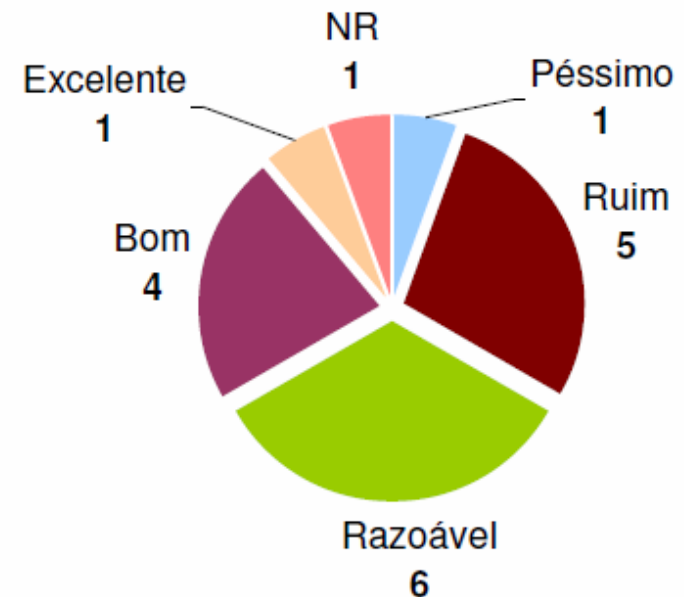
	Nº
É divulgado pela internet	8
Não é divulgado	4
É encaminhado à SSP, para conhecimento e divulgação	3
É apresentado à imprensa	1
Aprovado pelo Consep, é divulgado para instituições, imprensa e sociedade civil	1
É divulgado em audiências públicas, faculdades, associações e por e-mail	1
Total	18

Número de ouvidorias, segundo avaliação que os(as) ouvidores(as) fazem do resultado do seu próprio trabalho e do desempenho geral das ouvidorias de polícia brasileiras

Resultado do próprio trabalho



Desempenho geral das ouvidorias



**Tabela 12 – Número de ouvidorias, segundo opinião dos(as) ouvidores(s)
sobre obstáculos ao bom funcionamento do órgão – 2013**

Problemas	Nº de ouvidorias que assinalaram cada item
Corporativismo das organizações policiais	11
Carência de recursos humanos	11
Desconhecimento, por parte do público, do trabalho da ouvidoria	10
Carência de recursos materiais	10
Falta de independência e autonomia	9
Falta de apoio político	5
Dificuldade de investigar por conta própria	4
Falta de corregedorias autônomas; Ministério Público passivo ou negligente	1
Transporte, logística	1